

PROCEDURA POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU CYBERPRZEMOCY I HEJTU

I Zgłoszenie i uruchomienie procedury

- 1.1 **Zgłoszenie incydentu:** Przekazanie informacji o cyberprzemocy przez dowolnego pracownika szkoły do wychowawcy klasy.
- 1.2. **Uruchomienie łańcucha informacyjnego:** Powiadomienie dyrektora szkoły oraz pedagoga/psychologa przez wychowawcę.
- 1.3. **Wstępna analiza:** Wspólne spotkanie dyrektora, pedagoga i wychowawcy w celu wstępnej oceny sytuacji i zaplanowania działań.

II: Zabezpieczenie dowodów i dochodzenie

- 2.1. **Wsparcie techniczne:** Włączenie nauczyciela informatyki do działań na wniosek dyrektora szkoły.
- 2.2. **Archiwizacja cyfrowa:** Rejestracja dowodów przez informatyka (zapisanie daty, godziny, treści oraz danych nadawcy).
- 2.3. **Identyfikacja źródła:** Ustalenie przez informatyka adresów URL, profili społecznościowych, wiadomości lub numerów telefonów.
- 2.3. **Weryfikacja materiałów:** Obowiązkowe zapoznanie się z dowodami przez dyrekcję, pedagoga, wychowawcę oraz rodziców.
- 2.4. **Ustalenie świadków:** Zidentyfikowanie przez powołany zespół osób, które mogą posiadać wiedzę o zajściu.

III: Działania wobec ofiary (poszkodowanego ucznia)

3.1.Rozmowa wspierająca: Przeprowadzenie spotkania przez pedagoga/psychologa i wychowawcę w atmosferze empatii i zrozumienia.

3.2. Przekazanie komunikatów wzmacniających:

- a) Zapewnienie ucznia, że dobrze zrobił, zgłaszając problem.
- b) Podkreślenie, że nikt nie ma prawa go tak traktować.
- c) Zadeklarowanie, że szkoła absolutnie nie toleruje żadnej formy przemocy.
- d) Wskazanie osób (wychowawca, pedagog, psycholog), do których może przyjść po pomoc w każdej chwili.

3.3.Instruktaż bezpieczeństwa w sieci: Nakazanie uczniowi podjęcia kroków ochronnych:

- a) Całkowite zerwanie kontaktu ze sprawcą (brak odpowiedzi na wiadomości/telefony).
- b) Zakaz kasowania dowodów (zachowanie wiadomości, SMS-ów, zrzutów ekranu).
- c) Zmiana danych kontaktowych (e-mail, numer telefonu) lub zmiana ustawień prywatności (blokowanie osób spoza kontaktów).

3.4.Wsparcie systemowe: Poinformowanie rodziców ofiary przez wychowawcę o zdarzeniu oraz zaoferowanie pomocy psychologiczno-pedagogicznej.

3.5.Monitorowanie sytuacji: Regularne sprawdzanie przez wychowawcę dobrostanu psychicznego ucznia w kolejnych tygodniach.

3.6. Profilaktyka po zaistniałym incydencie na przykład spotkanie ze specjalistą tj. psychologiem lub funkcjonariuszem policji pogadanki na lekcjach wychowawczych.

IV: Działania wobec sprawcy (gdy sprawca jest znany)

4.1.Rozmowa dyscyplinująca: Spotkanie pedagoga i wychowawcy ze sprawcą (w przypadku grupy: najpierw rozmowa z liderem, potem z resztą osób osobno).

4.2.Ustalenie faktów i granic: Wyjaśnienie przyczyn, jasny komunikat o braku akceptacji dla przemocy oraz omówienie skutków jego zachowania.

4.3. Egzekwowanie konsekwencji: Nałożenie kar regulaminowych (np. punkty ujemne z zachowania).

4.4. Zobowiązanie do naprawy szkody: Nakazanie sprawcy natychmiastowego usunięcia szkodliwych materiałów z sieci i określenie formy zadośćuczynienia ofierze.

4.5. Interwencja wobec rodziców sprawcy:

a) *Incydent jednorazowy:* Wezwanie rodziców przez wychowawcę w celu omówienia zachowania dziecka.

b) *Incydent powtarzający się:* Zawarcie formalnego kontraktu (przygotowanego przez wychowawcę) w obecności rodziców, określającego plan pomocy, zasady współpracy i konsekwencje złamania ustaleń.

V: Procedury zewnętrzne i prawne

5.1. Sprawca nieznan: Poinformowanie rodziców ofiary o konieczności samodzielnego zgłoszenia sprawy na policję.

5.2. Nadzór prawny i policja: Niezwłoczne powiadomienie policji lub sądu rodzinnego przez dyrektora, jeśli czyn wyczerpuje znamiona przestępstwa ściganego z urzędu lub wymaga natychmiastowej interwencji.

5.3. Brak współpracy rodziców sprawcy: Pisemne zawiadomienie sądu rodzinnego przez dyrektora, jeśli rodzice odmawiają współpracy, uczeń nie zmienia zachowania lub pojawiają się inne przejawy demoralizacji.

5.4. Wyczerpanie środków szkolnych: Wniosek dyrektora do sądu rodzinnego o zastosowanie środków wychowawczych (wynikających z Ustawy o wspieraniu i resocjalizacji nieletnich), gdy kary i procedury szkolne okazały się bezskuteczne.