

## Przedmiotowe Zasady Oceniania

### Utrzymywanie czystości i porządku w obiekcie świadczącym usługi hotelarskie

#### Klasa 2

ocena	Wymagania na ocenę
celująca	Wymagania na ocenę <b>bardzo dobrą</b> oraz uczeń <ul style="list-style-type: none"><li>• zna wymagania co do wyposażenia oraz zakresu świadczonych usług, w tym usług gastronomicznych, dla hoteli i moteli dotyczące podstawowych funkcji, programu obsługowego i użytkowości obiektu</li><li>• zna wymagania co do wyposażenia oraz zakresu świadczonych usług dla pensjonatów, kempingów (campingów) i pól biwakowych</li></ul>
bardzo dobra	Wymagania na ocenę <b>dobrą</b> oraz uczeń <ul style="list-style-type: none"><li>• opisuje wyposażenie jednostek mieszkalnych przystosowanych do pobytu gości specjalnych</li><li>• określa sposób postępowania w przypadku awarii sprzętu lub urządzeń</li><li>• ocenia sposób przygotowania jednostki mieszkalnej</li><li>• zna minimalne wymagania w zakresie dostosowania obiektów hotelarskich do potrzeb osób niepełnosprawnych</li><li>• przestrzega zasad odpowiedzialności materialnej dotyczących mienia gości oraz wyposażenia obiektu świadczącego usługi hotelarskie</li><li>• określa wysokość stawek odszkodowania wynikających z odpowiedzialności obiektu za rzeczy</li><li>• stosuje procedurę postępowania z rzeczami znalezionymi na terenie obiektu i pozostawionymi przez gości</li></ul>
dobra	<ul style="list-style-type: none"><li>• Wymagania na ocenę <b>dostateczną</b> oraz uczeń</li><li>• opisuje zasady współpracy służby piętér z innymi działami hotelu</li><li>• określa rodzaje prac związanych z utrzymaniem czystości i porządku</li><li>• stosuje środki dezynfekcyjne zgodnie z przeznaczeniem i instrukcją</li><li>• przygotowuje jednostki mieszkalne do przyjęcia i pobytu gości</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• planuje zakres wykonywanych czynności porządkowych w jednostce mieszkalnej:</li> </ul> <p>a) przed przyjazdem gości b) podczas pobytu gości c) po wyjeździe gości</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• zna wymagania co do wyposażenia oraz zakresu świadczonych usług, w tym usług gastronomicznych, dla hoteli i moteli dotyczące zewnętrznych elementów zagospodarowania i urządzeń</li> <li>• zna wymagania co do wyposażenia oraz zakresu świadczonych usług, w tym usług gastronomicznych, dla hoteli i moteli dotyczące instalacji i urządzeń technicznych</li> <li>• wskazuje kolejność prac porządkowych w części rekreacyjnej</li> <li>• wskazuje pomieszczenia rekreacyjne w części rekreacyjnej obiektu świadczącego usługi hotelarskie</li> </ul>
dostateczna	<p>Wymagania na ocenę <b>dopuszczającą</b> oraz uczeń</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• określa zakres współpracy służby pięter z recepcją hotelu</li> <li>• rozróżnia rodzaje jednostek mieszkalnych oraz ich wyposażenie w obiektach świadczących usługi hotelarskie</li> <li>• rozróżnia typy jednostek mieszkalnych przypisuje wyposażenie jednostki mieszkalnej do standardu obiektu</li> <li>• dobiera wyposażenie do typu jednostki mieszkalnej</li> <li>• przestrzega procedur podczas prac porządkowych</li> <li>• uzupełnia wyposażenie jednostek mieszkalnych</li> <li>• zna wymagania co do wyposażenia oraz zakresu świadczonych usług, w tym usług gastronomicznych, dla hoteli i moteli dotyczące część mieszkalnej</li> <li>• utrzymuje czystość i porządek w części ogólnodostępnej obiektu świadczącego usługi hotelarskie</li> <li>• dobiera urządzenia i sprzęt oraz środki czystości do rodzaju wykonywanych prac porządkowych w części rekreacyjnej</li> </ul>
dopuszczająca	Uczeń

	<ul style="list-style-type: none"><li>• rozróżnia stanowiska pracy w dziale służby pięter</li><li>• wyjaśnia pojęcia jednostka mieszkalna, pokój i węzeł higieniczno-sanitarny</li><li>• wykonuje prace związane z utrzymaniem czystości i porządku w jednostkach mieszkalnych podczas pobytu gości</li><li>• dobiera urządzenia i sprzęt oraz środki czystości do rodzaju wykonywanych prac porządkowych</li><li>• używa urządzeń, sprzętu oraz środków czystości zgodnie z przeznaczeniem i instrukcją</li><li>• dobiera prace porządkowe do rodzaju pomieszczeń w części ogólnodostępnej dobiera urządzenia i sprzęt oraz środki czystości do rodzaju prac porządkowych w części ogólnodostępnej</li></ul>
--	---