

Przedmiotowe Zasady Oceniania

Rezerwacja usług hotelarskich

Klasa 3

ocena	Wymagania na ocenę
celująca	Wymagania na ocenę bardzo dobrą oraz uczeń <ul style="list-style-type: none">• Rozwiązuje arkusz egzaminacyjny dotyczący rezerwacji w min 96%
bardzo dobra	Wymagania na ocenę dobrą oraz uczeń <ul style="list-style-type: none">• dobiera oferty hotelowe do potrzeb i oczekiwań gości• obsługuje systemy rezerwacji stronach www
dobra	Wymagania na ocenę dostateczną oraz uczeń <ul style="list-style-type: none">• opisuje działanie sprzętu i urządzeń podczas• wykonywania zadań w recepcji• sporządza ofertę usług zgodnie z potrzebami i oczekiwaniami gości• stosuje zasady rezerwacji usług dla gości indywidualnych i grup zorganizowanych• stosuje zasady rezerwacji usług dla gości specjalnych• dokonuje rezerwacji usług hotelarskich, korzystając z systemów rezerwacyjnych• sporządza zaproszenie do przyjazdu do hotelu w imieniu dyrektora hotelu
dostateczna	Wymagania na ocenę dopuszczającą oraz uczeń <ul style="list-style-type: none">• charakteryzuje zadania pracowników recepcji• sporządza harmonogram zmian recepcji• rozpoznaje potrzeby i oczekiwania gości• rozróżnia rodzaje rezerwacji• wskazuje sposoby rezerwacji usług hotelarskich• sporządza potwierdzenie rezerwacji do różnych zamówień• rozróżnia podstawowe taryfy hotelowe występujące w międzynarodowych systemach rezerwacyjnych• zna systemy rezerwacji• sporządza kosztorys pobytu do zamówień

	<ul style="list-style-type: none">• sporządza dokumentację związaną z rezerwacją usług hotelarskich• rezerwuje pokoje w systemie rezerwacyjnym• dokonuje zmiany i anuluje rezerwację• prowadzi rozmowę dotyczącą rezerwacji
dopuszczająca	Uczeń <ul style="list-style-type: none">• wymienia stanowiska recepcji• wymienia zadania pracowników recepcji• rozróżnia wyposażenie recepcji• wymienia rodzaje rezerwacji• wypełnia grafik rezerwacji i formularz rezerwacji na podstawie zamówienia