

Przedmiotowe Zasady Oceniania

Obsługa gości w recepcji

Klasa 3

ocena	Wymagania na ocenę
celująca	Wymagania na ocenę bardzo dobrą oraz uczeń <ul style="list-style-type: none">• Rozwiązuje arkusz egzaminacyjny dotyczący przyjazdu i pobytu gości w min 96%
bardzo dobra	Wymagania na ocenę dobrą oraz uczeń <ul style="list-style-type: none">• stosuje zasady cross-selling• zachęca gości do skorzystania z usług dodatkowych(prowadzi rozmowę sprzedażową)
dobra	Wymagania na ocenę dostateczną oraz uczeń <ul style="list-style-type: none">• stosuje procedury check-in oraz check-out gości indywidualnych i grupowych oraz gości specjalnych• dobiera usługi do potrzeb gości podczas pobytu• zachęca gości do skorzystania z usług hotelu oraz usług podmiotów zewnętrznych• sporządza dokumentację związaną z procedurami check-in oraz pobytom gości w obiekcie świadczącym usługi hotelarskie
dostateczna	Wymagania na ocenę dopuszczającą oraz uczeń <ul style="list-style-type: none">• określa czynności procedury check-in gości indywidualnych i grupowych oraz gości specjalnych• sporządza pisma o usługi zewnętrzne• informuje gości o usługach świadczonych w obiekcie,• miejscu świadczenia usług i pracownikach odpowiedzialnych za ich realizację• udziela informacji turystycznej• rozróżnia dokumenty związane ze świadczeniem usług w trakcie pobytu gości• sporządza dokumenty związane ze świadczeniem usług w trakcie pobytu gości na podstawie zamówienia
dopuszczająca	Uczeń

	<ul style="list-style-type: none">• Wymienia procedury check-in• Zna układ pism europejskich• udziela informacji o usługach hotelarskich• wie, czym jest informacja turystyczna• zna dokumenty związane ze świadczeniem usług w trakcie pobytu gości• wskazuje dokumentację związaną z przyjęciem gości• rozróżnia rodzaje dokumentów przygotowywanych przez pracowników recepcji
--	---